

Số: /BC - SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 11/2021**

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 11/2021, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Kết quả giải quyết TTHC**

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 11/2021: 620 hồ sơ.

- Đúng hạn: 620 hồ sơ;

- Trước hạn: 0 hồ sơ;

- Quá hạn: 0 hồ sơ. Trong đó:

+ Đã có văn bản xin lỗi: 0 hồ sơ quá hạn;

+ Đã niêm yết công khai văn bản xin lỗi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị: 0 hồ sơ quá hạn;

+ Đã đăng tải văn bản xin lỗi trên Trang thông tin điện tử của đơn vị: 0 hồ sơ.

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 11/2021: 66 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 59 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 07 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 07/07 hồ sơ.

##### **2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng hệ thống iGate (tiếp nhận, cập nhật thông tin, trả kết quả trên hệ thống iGate): 227/636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 35,69%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 3 có phát sinh hồ sơ: 0 TTHC, đạt tỷ lệ 0%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 593/636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,23%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 4 có phát sinh hồ sơ: 11/56 TTHC, đạt tỷ lệ 19,64%.

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 593/636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,23%.

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 114 TTHC.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 03 hồ sơ

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 52/636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 8,17%.

- Số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 11/636 hồ sơ, đạt tỷ lệ 1,73%.

4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm 2021 đến nay là: 6.265 hồ sơ, trong đó có 21 hồ sơ quá hạn, số văn bản xin lỗi đối với các trường hợp quá hạn là 21 văn bản, số hồ sơ quá hạn chưa có văn bản xin lỗi là: 0 hồ sơ, số hồ sơ quá hạn đã có văn bản xin lỗi nhưng chưa đăng tải trên Trang thông tin điện tử là: 0 hồ sơ.

5. Nguyên nhân giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn: Một số Sở, ngành không phản hồi văn bản thẩm định các dự án đầu tư đúng thời gian quy định, dẫn đến chậm trả kết quả theo quy định.

*(Kết quả chi tiết tại Phụ lục 1, 2 kèm theo).*

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (NẾU CÓ): Không**

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 11/2021, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

### **Nơi nhận:**

- B/c số liệu trên HTTT báo cáo của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; KTĐN; DNKTTT; ĐT, TĐ&GSĐT; TTXTĐT;
- Lưu: VT, TH-QH-HC.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**

